

104 學年度碩士班考試筆試考題

一、請試行列述臺灣兒童社會工作近十年陸續發展之重要方案或服務，並請說明該方案或服務推動之緣起、目的、內容及其理論基礎。

二、根據新聞報導，「印尼總統佐科威近日明確表示，他已責成人力部擬定停止印尼籍女傭輸往海外的明確計畫，以確定落實停止該國女性在國外幫傭的政策。而印尼副總統尤素夫·卡拉（Jusuf Kalla）去年底已表示，印尼將在 5 年內停止輸出女性勞工至海外。印尼海外勞工安置暨保護局長瓦希德日前接受中央社訪問時確認這項政策，表示印尼設定 2017 年停止輸出女性勞工。

印尼海外勞工安置暨保護局長瓦希德特別說明，印尼當局深知台灣對印尼女傭的需求，若台灣能比照勞基法最低基本工資規定，全面調漲印傭薪資，印傭工作時數也比照勞基法規定，超時工作時雇主必須支付加班費，以及印傭不與雇主同住一個屋簷下，而享有自己的宿舍等，則印尼將持續對台輸出女性勞工。

因為根據台灣勞動部的統計，截至 2015 年 1 月底，台灣外勞總數有五十五·六萬人，印尼籍就有廿三萬多人。外勞中有廿二萬人是社福外勞，大多數擔任家庭看護工。其中，印尼籍就占十七·六萬人，約佔八成(附註:在台灣的社福外勞不適用基本工資的規定，其最低月薪維持當年開放時的一五八四〇元，但雇主須提供食宿)。因此，如果印尼政府果然執行該政策，可能對台灣社會帶來不小的衝擊。因此，為防止相當倚重印尼的社福外勞出現缺口，台灣勞動部一方面與印尼政府持續協商外，另一方面也已和另兩個東南亞國家洽談輸入外勞事宜。」

請就此新聞議題，論述台灣政府在面對此「照顧」議題的困境。

三、今日社會環境變遷迅速，社會服務組織自然也應隨之調整，以面對環境改變所帶來的新問題。請問：你覺得今日台灣社會服務組織經營所面臨的主要問題為何？請具體列舉出四個問題，並研擬解決此四問題之方法。

四、請針對下面三個案例選擇一個，以家庭為核心的思維，分析之。

(一) 10 歲男孩因家庭發生變故，無法受到完整教育，衛生習慣不佳。經過社工評估後，從沒有自來水的山區之原生家庭，寄養到都會區的寄養家庭很多寄養家庭的設備都是男孩在原生家庭見不到的，例如：微波爐／衛浴設備不到一年，經寄養家庭協助下，男孩已經完全適應，並且進入安親班及才藝班。

(二) 風災過後，許多部落受創，政府安置災民的地方分別為甲乙兩個收容中心。

災民 A 表示「現在有住所，已經心存感激，但是總之並不是家，不像從前那般自由自在，但已能滿足他們現在暫時安置的需求。」

災民 B 表示「對於重建及家園回復遙遙無望，不曉得這場災難到什麼時候才要結束，很希望能趕快回復到以前村莊的狀態」。

(三) 小秀是照顧失智母親多年的家屬，她表示自己面對失控的媽媽，常常壓力很大。自己也曾失控地搖晃媽媽，最後抱頭痛哭。因此很需要機構協助讓她有機會喘息。但是，身為勞工階級的家庭，也無力將老人送到安養機構，更覺得將長輩送到機構，好像很不孝。他也想過將失智媽媽關在家裡，然後家人正常上班，但也擔心安全。於是希望可以增加社區型的失智家人協助方案。